

Rédaction du département du Val d'Oise
Immeuble le Modem
16, rue Traversière
95035 Cergy Pontoise Cedex

Saint Ouen l'Aumône, le 18 janvier 2021

Objet : Dysfonctionnement du déploiement de la fibre.

Madame, Monsieur,

Nous avons pris connaissance avec beaucoup d'intérêt de votre article « Déploiement de la fibre optique : Mission accomplie ! », du Parisien Val d'Oise du 11 janvier 2021.

Notre association Force Ouvrière Consommateurs du Val d'Oise (AFOC 95) a été saisie de plusieurs dossiers de particuliers adhérents. Ces personnes nous ont informé des incidents incessants : connexion fibre brutalement interrompue, pour des raisons diverses (vandalisme, sous-traitance) donc plus de téléphone fixe, de connexion internet, difficultés d'utilisation des téléphones mobiles. Situation insupportable dans le contexte actuel. Alors, « mission accomplie » ? Peut-être, mais avec une grande disparité de résultats.

Il nous semble, en regard des dossiers qui nous sont confiés (Argenteuil, Corneilles, Herblay, Gonesse,) que le vandalisme ne soit pas la cause principale. A Herblay et dans le Parisis, le déploiement de la fibre par SFR paraît avoir été défectueux, Certaines lignes existantes sont interrompues et le rétablissement des raccordements par les autres opérateurs est impossible.

Force est de constater que les résultats ne sont pas à la hauteur des investissements. Nous avons, avec nos adhérents, pour leur défense, suivi plusieurs pistes : les opérateurs, les médiateurs, l'ARCEP, les mairies...toutes pistes possibles pour que ces dossiers avancent.

Les connexions ne sont toujours pas rétablies (3 mois d'interruption à Herblay) : que fait-on lorsque l'on est en télétravail ?

Nous nous adressons à vous pour enfin nous faire entendre des opérateurs pour qu'ils prennent les mesures urgentes pour aider les Val d'Oisiens à recouvrer un accès pérenne à la fibre.

Installer la fibre c'est bien mais qu'elle fonctionne c'est bien mieux !

Avec nos salutations les meilleures

Le bureau de l'AFOC du Val d'Oise