

### J'adhère à l'AFOC

Nom.....  
 prénom.....  
 Adresse.....  
 .....  
 Code postal.....  
 Commune.....  
 Téléphone.....  
 Adresse mail.....  
 Bailleur.....

### Je joins un chèque de 25 €

à l'ordre de AFOC95

#### Signature

#### A retourner à:

AFOC 95 -  
 38, rue d'Eragny  
 95310 Saint Ouen l'Aumône  
 .....

*En remplissant ce formulaire, vous acceptez que l'AFOC95 mémorise et utilise vos données personnelles dans le but de permettre le bon fonctionnement de l'association. En l'occurrence, vous autorisez l'AFOC95 à communiquer occasionnellement avec vous.*

*Afin de protéger la confidentialité de vos données personnelles, l'AFOC95 s'engage à ne pas divulguer, ne pas transmettre, ni partager vos données personnelles avec d'autres entités, entreprises ou organismes, quels qu'ils soient, conformément au Règlement Général des Données de 2018 sur la protection des données personnelles et à notre politique de protection des données.*

Je consens à l'utilisation de mes données personnelles dans les conditions fixées ci-dessus.

Date \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_

#### Site internet :

**afoc95.fr**

# AFOC95

*Une équipe dans le Val d'Oise*

### CONTACTEZ NOUS

#### À Saint Ouen l'Aumône

38, rue d'Eragny  
 95 310 Saint Ouen l'Aumône  
 Tél: 01 30 32 83 86

#### Permanences:

Lundi, jeudi, vendredi 10h00 - 17h00  
 mardi 14h00 - 17h00  
 mercredi 10h00 - 13h00

#### À Argenteuil

Espace Mandela  
 82, boulevard du Général Leclerc  
 95 100 Argenteuil  
 Tél: 01 34 10 82 49

#### Sur rendez-vous

#### À Sarcelles

12, avenue du 8 Mai 45  
 95 200 Sarcelles  
 Tél: 06 06 69 14 95

#### Sur rendez-vous

#### Adresse mail :

**afoc-95@orange.fr**

# AFOC95

#### L'Association

*Force Ouvrière Consommateurs\*,  
 ce sont des femmes et des hommes  
 qui agissent ensemble,  
 en toute indépendance,  
 pour la défense des consommateurs  
 et des locataires.*

### ➔ 3 MISSIONS

**Informier**

**Défendre**

**Conseiller**

**Représenter**

*les consommateurs  
 dans un esprit  
 d'indépendance  
 et de solidarité*

*\*une des 5 associations agréées nationalement*

Dans le Val d'Oise,  
L'AFOC vous renseigne,  
vous conseille,  
vous défend,  
vous représente.

L'AFOC95 siège dans les conseils d'administration des bailleurs sociaux, aujourd'hui de Val d'Oise Habitat, d'Erigère, d'ICF Habitat Social, La Sablière.

L'AFOC95 intervient, aussi, dans les conseils de concertation locative à AB-Habitat, CDC-Habitat Social, 3F, 1001vies, RLF... pour le contrôle des charges et les problèmes de la vie quotidienne des locataires.

L'AFOC95 siège à la commission de Conciliation Départementale pour aider à régler à l'amiable un grand nombre de litiges entre locataires et bailleurs,

L'AFOC95 vous accompagne dans les combats du quotidien pour votre défense en tant que consommateur.



**L'AFOC est utile pour,**

★ un problème de caution ou de garantie (achat, voyage, location de matériel, etc...)

★ un problème de travaux (devis, conformité, vice de forme, etc...),

★ un désaccord sur la réparation de votre voiture,

★ des soucis avec une vente par démarchage à domicile, une vente à distance ou par internet...

★ un litige avec un opérateur téléphonique ou un fournisseur d'accès à internet (facture, forfait, délai de connexion ou de réparation..),

★ un litige avec votre banque ou votre assurance,

★ le dépôt d'un dossier de surendettement,

★ un retard de loyer, une aide pour échelonner votre dette,

★ des difficultés à contrôler vos charges locatives, un désaccord avec votre propriétaire...



**Ne perdez pas de temps,  
il est plus facile de  
prévenir que de guérir,  
contactez-nous**

**Rapidement !**