

AFOC95

Association Force Ouvrière des Consommateurs et locataires du Val d'Oise



Comme pour EDF avec son compteur Linky, voici le nouveau venu pour le gaz, le compteur Gazpar

Le compteur Gazpar est un compteur communicant de couleur jaune orangé, dédié à la distribution de gaz.

Il se déploie depuis 2017. L'opération vise à remplacer un total de 11 millions de compteurs de gaz d'ici 2023.

Un relevé de compteur automatique, plus besoin de faire déplacer quelqu'un

Le compteur communicant Gazpar assure une relève automatique et quotidienne des index de consommation.

Il permet donc à GRDF de réaliser d'importantes économies.

Si le compteur se trouve à l'intérieur du logement, plus besoin de se rendre disponible pour en donner l'accès.

Les factures peuvent aussi être établies à partir de consommations réelles. Il n'y a plus de consommations estimées, qui étaient source de nombreux litiges.

Le suivi peut aussi servir à repérer une consommation anormale, par exemple un chauffe-eau ou une chaudière en activité dans une résidence secondaire inoccupée.

Comment communique-t-il ?

Chaque compteur Gazpar communique deux fois par jour par ondes radio avec un concentrateur installé dans un rayon de quelques kilomètres. Les concentrateurs communiquent avec le système d'information GRDF via le réseau téléphonique.

Est-il possible de refuser Gazpar ?

En principe, non. Le compteur de gaz n'appartient pas au client, il fait partie du réseau de distribution. S'il est à l'intérieur, il est toujours possible d'en refuser l'accès à l'installateur. La principale conséquence devrait être la facturation du relevé de l'index deux fois par an.

Comment le consommateur est-il informé du changement de son compteur ?

Un mois avant, GRDF envoie un courrier au client pour lui annoncer l'arrivée de Gazpar en précisant le nom de l'entreprise partenaire chargée de l'installation.

Deux semaines avant, l'entreprise écrit au client pour lui préciser la date d'intervention . Enfin, deux jours avant l'intervention, l'entreprise envoie un mail ou un SMS de rappel.

Comment se déroule l'installation de Gazpar ?

L'installateur coupe l'alimentation en gaz, relève l'index de l'ancien compteur et le prend en photo. Nous vous conseillons de relever aussi l'index et de prendre une photo. Sait-on jamais.....

Si vous êtes présent, le technicien supervise la remise en route de l'alimentation . Sinon, il laisse l'alimentation coupée avec une fiche indiquant comment procéder ou comment solliciter une intervention le jour même.

Gazpar va t-il augmenter mes factures ?

Certains consommateurs se plaignent de factures plus élevées après l'installation de Gazpar mais un mauvais fonctionnement de l'ancien compteur n'est pas à exclure!

Il faut aussi s'assurer qu'il n'y a pas d'erreurs sur les index, et notamment sur celui relevé au moment du changement. Dans tous les cas, il ne faut pas hésiter à solliciter son fournisseur et le service client de GRDF pour obtenir des explications.

Comment vérifier ses données de consommation ?

Vous pouvez créer un espace personnel sur le site de GRDF. Il permet d'accéder à votre consommation, de la comparer avec la moyenne d'autres profils similaires, ou encore de fixer un seuil à ne pas dépasser.

Combien Gazpar coûte-t-il ?

Le déploiement de Gazpar représente un investissement d'un milliard d'euros. Il est en partie compensé par les économies réalisées sur les tournées des releveurs. Le reste est payé par les consommateurs, à raison de 2 à 3 € par an et par client.

Vous rencontrez des difficultés, l'AFOC est là pour vous aider!